



## **Ville touristique de Lucerne, Covid-19 et aide sociale**

**Deux ans après l'éclatement du coronavirus en Suisse et le confinement généralisé, il ressort que l'impact de la pandémie sur l'aide sociale est resté modéré, car les systèmes d'aide en amont ont bien fonctionné. Ce constat s'applique aussi à la ville de Lucerne, où la branche du tourisme, particulièrement mise à mal durant la pandémie, est un secteur économique essentiel. Le secteur touristique ne s'est pas encore rétabli comme espéré et doit dans une certaine mesure se réorienter. C'est apparemment ce qu'ont fait de nombreuses personnes auparavant employées dans la branche.**

Par Martin Merki, conseiller municipal/directeur des affaires sociales, Lucerne.

En raison du nombre élevé de personnes actives dans le secteur touristique, on peut aisément supposer que l'aide sociale a été fortement sollicitée en ville de Lucerne pendant la pandémie de Covid-19. Rétrospectivement, les craintes initiales ne se sont toutefois pas confirmées. Comment l'expliquer ?

En mars 2020, le nombre d'entretiens de clarification aux guichets des services sociaux de la ville de Lucerne a pratiquement doublé à cause de la pandémie. Cependant, les chiffres se sont rapidement stabilisés pour retomber à leur niveau habituel. Outre les personnes qui craignaient pour leurs moyens de subsistance en raison de la réduction de leur horaire de travail ou de la perte imminente de leur emploi, de nombreux indépendants ont également eu besoin de conseils.

### **La crise du coronavirus a accentué les évolutions en cours**

Le nombre de dossiers de l'aide sociale économique a en revanche augmenté de manière continue, mais modérée, passant de 1627 à 1706 entre mars 2020 et avril 2022. L'analyse des chiffres révèle que cette augmentation s'explique essentiellement par le transfert de compétences du canton à la ville pour les réfugiés et les personnes admises à titre provisoire. Cela montre clairement que les assurances sociales en amont et les mesures de soutien, surtout de la part de la Confédération, (réglementation chômage partiel, allocations pour perte de gain pour les indépendants, prolongation temporaire du droit aux allocations de chômage, aides spécifiques à certaines branches, notamment dans le domaine de la culture et du tourisme, etc.) ont été efficaces. La crise du coronavirus n'a donc fait que renforcer des évolutions en cours dans l'aide sociale d'une ville de taille moyenne.

### **Forte dépendance du tourisme**

L'effondrement du tourisme urbain et d'affaires (gastronomie, hôtellerie, navigation, chemins de fer de montagne, services de taxi) ainsi que de la branche des foires, de l'événementiel et de la culture est perceptible dans plusieurs villes de Suisse depuis l'apparition du Covid-19. Or Lucerne est particulièrement dépendante de ce secteur économique. En 2019, le tourisme a généré une valeur ajoutée de 760 millions de francs et représentait environ 7500 emplois dans la ville de Lucerne. L'importance économique du tourisme s'avère exceptionnellement élevée, tant en termes de valeur ajoutée (7,4 % de l'économie dans son ensemble) que d'emplois (12,2 %). En 2020, cette valeur ajoutée n'a atteint que le quart de la valeur enregistrée l'année précédente. Grâce au versement d'indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail, le nombre d'emplois a heureusement diminué nettement moins que



## Charta Sozialhilfe Schweiz Charte Aide Sociale Suisse Carta Aiuto Sociale Svizzera

ce que l'on redoutait. Après un pic saisonnier en hiver 2021, le taux de chômage dans la branche de l'hôtellerie et de la restauration (au sens étroit) s'est stabilisé au bas niveau du 4<sup>e</sup> trimestre 2019.

### **La pénurie de main-d'œuvre entraîne des changements**

Ce qui pourrait paraître rassurant à première vue a son revers. Le coronavirus a contribué à accentuer la pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans de nombreux secteurs, et tout particulièrement dans celui du tourisme. Les spécialistes estiment que de nombreux employé·e·s de la branche ont saisi l'occasion de réorienter leur carrière et se sont tournés vers des activités offrant des horaires de travail plus intéressants ou de meilleures perspectives salariales. Le retour au pays du personnel, souvent étranger, ne peut pas non plus être exclu.

Le secteur du tourisme est très dynamique. Maintes entreprises ont fait preuve d'esprit d'innovation dès le début de la crise du coronavirus, ont adapté leur modèle d'affaires ou courtisent de nouveaux groupes cibles. Les associations de branche sont désormais conscientes que la priorité doit être accordée à la valorisation du personnel et qu'il convient de rendre l'image de la profession et les conditions de travail plus attrayantes. Cela contribuera non seulement à stabiliser la branche à moyen terme, mais également à améliorer la situation des travailleurs dans ce secteur économique.

### **La crise du Covid-19 a mis en évidence les failles de l'État social**

Conclusion : le coronavirus a été un test pour le travail social, à bien des égards, et il a changé le monde du travail. Avec sa forte proportion d'employés actifs dans le tourisme, la ville de Lucerne a été impactée dans la même mesure que d'autres villes. Ce n'est que grâce à des aides spéciales de l'État qu'un chômage massif et un risque de pauvreté ont pu être évités. Mais la crise sanitaire a également mis en évidence les failles de l'État social : par exemple, il n'existe guère de filet de sécurité pour les indépendants et de nombreux sans-papiers se sont retrouvés sans travail. Ces lacunes doivent maintenant être comblées le plus rapidement possible.

#### Sources

- [Indicateurs de l'aide sociale Actuel > Indicateurs de l'aide sociale | Initiative des villes pour la politique sociale \(staedteinitiative.ch\)](#)

- Création de valeur des différentes branches :

<https://www.stadtluern.ch/aktuelles/newslst/1231756> (sélectionner Download Summary)

- Le tourisme se redresse Fév. 2022 : [https://www.luzern.com/fileadmin/user\\_upload/Luzern\\_Tourismus/PDF/Medien/Medienmitteilungen/2022/Logiernaechtezahlen\\_2021\\_Region\\_Luzern-Vierwaldstaettersee.pdf](https://www.luzern.com/fileadmin/user_upload/Luzern_Tourismus/PDF/Medien/Medienmitteilungen/2022/Logiernaechtezahlen_2021_Region_Luzern-Vierwaldstaettersee.pdf)

- Chômage par branches : [https://www.lustat.ch/files\\_ftp/daten/kt/0003/w033\\_007g\\_kt\\_zz\\_d\\_0000.html](https://www.lustat.ch/files_ftp/daten/kt/0003/w033_007g_kt_zz_d_0000.html)